



QUALITY POLICY

ASK Automotive Limited shall consistently provide world class products that meet all the applicable requirements and exceeds expectations of our customers. In our quest for excellence and continual improvement we shall actively pursue ever improving quality initiatives through a robust risk based approach, product safety, setting of objectives & programs which shall empower each employee to do their job right the first time and every time.

“We want all our products to be user’s First Choice”

QUALITY OBJECTIVES

In order to measure the effectiveness of our Quality Management System, quality objectives and performance targets are set at board level. They are integrated into our company wide strategy and are reviewed periodically.

Our quality objectives are to achieve:

- Highest Customer Satisfaction
- Zero customer complaints
- Zero rejection
- Zero rework
- Major Market Share
- Minimize non-conformities
- Minimize wastage
- Optimize inventory levels
- Effective Supply Chain Management (reducing emergency purchases is a part of effective supply chain)
- Reduce emergency purchases
- Reduce maintenance costs
- Be prepared for contingencies to ensure uninterrupted product supply
- Zero Accident

Prashant Rathee

Director

10th January 2023

The Director of ASK Automotive Limited has formulated the quality policy. The policy is explained and discussed at the general orientation and induction training given to all new employees and has been reviewed with all current employees. All employees are expected to know what the quality policy means to them as it affects their job or position within the company. The policy is posted at prominent locations throughout the facility.



गुणवत्ता नीति

ASK ऑटोमोटिव लिमिटेड लगातार विश्व स्तर के उत्पाद प्रदान करेगा जो सभी लागू आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और हमारे ग्राहकों की अपेक्षाओं से अधिक हैं। उत्कृष्टता और निरंतर सुधार के लिए हमारी खोज में हम एक मजबूत जोखिम आधारित दृष्टिकोण, उत्पाद सुरक्षा, उद्देश्यों और कार्यक्रमों की स्थापना के माध्यम से गुणवत्ता की पहलों में सक्रिय रूप से सुधार करेंगे, जो प्रत्येक कर्मचारी को पहली बार और हर बार अपना काम करने के लिए सशक्त बनाएगा।

"हम चाहते हैं कि हमारे सभी उत्पाद उपयोगकर्ता की पहली पसंद हों"

गुणवत्ता के उद्देश्य

हमारे गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली की प्रभावशीलता को मापने के लिए बोर्ड स्तर पर गुणवत्ता उद्देश्य और प्रदर्शन लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं। वे हमारी कंपनी की विस्तृत रणनीति में एकीकृत हैं और उनकी समय-समय पर समीक्षा की जाती है।

हमारे गुणवत्ता उद्देश्य हैं:

- उच्चतम ग्राहक संतुष्टि
- शून्य ग्राहक शिकायतें
- शून्य अस्वीकृति
- जीरो रिवर्क
- प्रमुख बाजार हिस्सेदारी
- गैर-अनुरूपता कम से कम करें
- अपव्यय को कम करें
- इन्वेंट्री स्तर का अनुकूलन करें
- प्रभावी आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (आपातकालीन खरीद को कम करना प्रभावी आपूर्ति श्रृंखला का एक हिस्सा)
- आपातकालीन खरीद को कम करें
- रखरखाव की लागत कम करें
- निर्बाध उत्पाद आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए आकस्मिकताओं के लिए तैयार रहें
- शून्य दुर्घटना

प्रशांत राठी
निदेशक

10th January 2023

ASK ऑटोमोटिव लिमिटेड के निदेशक ने गुणवत्ता नीति तैयार की है। नीति को सभी नए कर्मचारियों को दिए गए सामान्य अभिविन्यास और प्रेरण प्रशिक्षण पर समझाया और चर्चा की गई है और सभी वर्तमान कर्मचारियों के साथ समीक्षा की गई है। सभी कर्मचारियों से यह जानने की अपेक्षा की जाती है कि उनके लिए गुणवत्ता नीति का क्या अर्थ है क्योंकि यह कंपनी के भीतर उनकी नौकरी या स्थिति को प्रभावित करता है। इस नीति को प्रमुख स्थानों पर पूरी सुविधा में पोस्ट किया गया है।